I(GAA)125 Rutas de acceso a consulta Ambulatoria





Asistir a consulta médica en Jersalud S.A.S



Solicitar consulta médica en las siguientes:

Líneas de atención:

Contact center 6013795491

Contacto WhatsApp 3133756613





Recibir atención médica con formulaciones pertinentes.

5

Activar consulta médica en líneas de frente de las sedes Jersalud



Reclamar ordenes médicas en línea de frente (orientación sobre trámite correspondiente





Salida



Solicitar consulta médica según frecuencias de atención con el profesional que aplique.

Línea WhatsApp

Sucursal Meta: 3185325414-3160178572

Sucursal Boyacá: 3188135035

Sucursal Casanare: 3164729422-

3173642808

Presencial en punto Saludable

Sigue la ruta para recibir atención para el programa de Síndrome Metabólico.



a consulta

en

Asistir

médica

Jersalud S.A.S

Dirigirse al Punto saludable para recibir documentación y orientación de forma oral y escrita (entrega de volante con instrucciones) de trámites correspondientes a la documentación y asignación cita de control o próxima cita.

por parte del profesional de la salud quien envía ordenamiento de acuerdo con su condición.

Salida o Egreso



consulta Solicitar

médica:

Línea WhatsApp Sucursal Meta:

3185325414-3160178572

Sucursal Boyacá: 3188135035 Sucursal

Casanare: 3164729422-3173642808

Presencial en línea frente y/o persona encargada modelo de atención medicina familiar.

Asistir consulta médica en Jersalud S.A.S

consulta médica en frente.

Activar a Línea de atención médica, profesional realiza ordenamiento acuerdo con criterio.

Recibir

Medicina Familiar.

Recibir y revisar Formulas médicas y orientación de Línea de frente. (Volante con instrucciones para trámites correspondientes)

5

Sigue la ruta para recibir atención para el programa de

Salida Egreso





Sigue la ruta para recibir atención para Laboratorio Clínico y Toma de muestra para sede Meta.



Egreso y posterior Recepción de resultados de Laboratorio Clínico.



Reclamar ordenes médicas en línea de frente (orientación sobre trámite correspondiente



Usuario asiste a consulta medica y/o enfermería



Solicitar agendamiento de Laboratorio con orden de Laboratorio:

Contacto telefónico WhatsApp 3154427421 Aplica para Boyacá.

O Asistir de manera presencial (Condicionado a un tiempo mayor de espera, de lo acostumbrado).

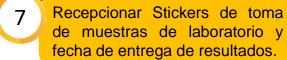
Activar la cita y entregar ordenes en recepción de pacientes y asignar código consecutivo para la toma de la muestra...

Permitir la Toma de muestras y recibir recomendaciones o instrucciones por parte del profesional de Laboratorio.

Recipir orientación del Personal de Laboratorio acerca del proceso a seguir con sus órdenes de laboratorio.

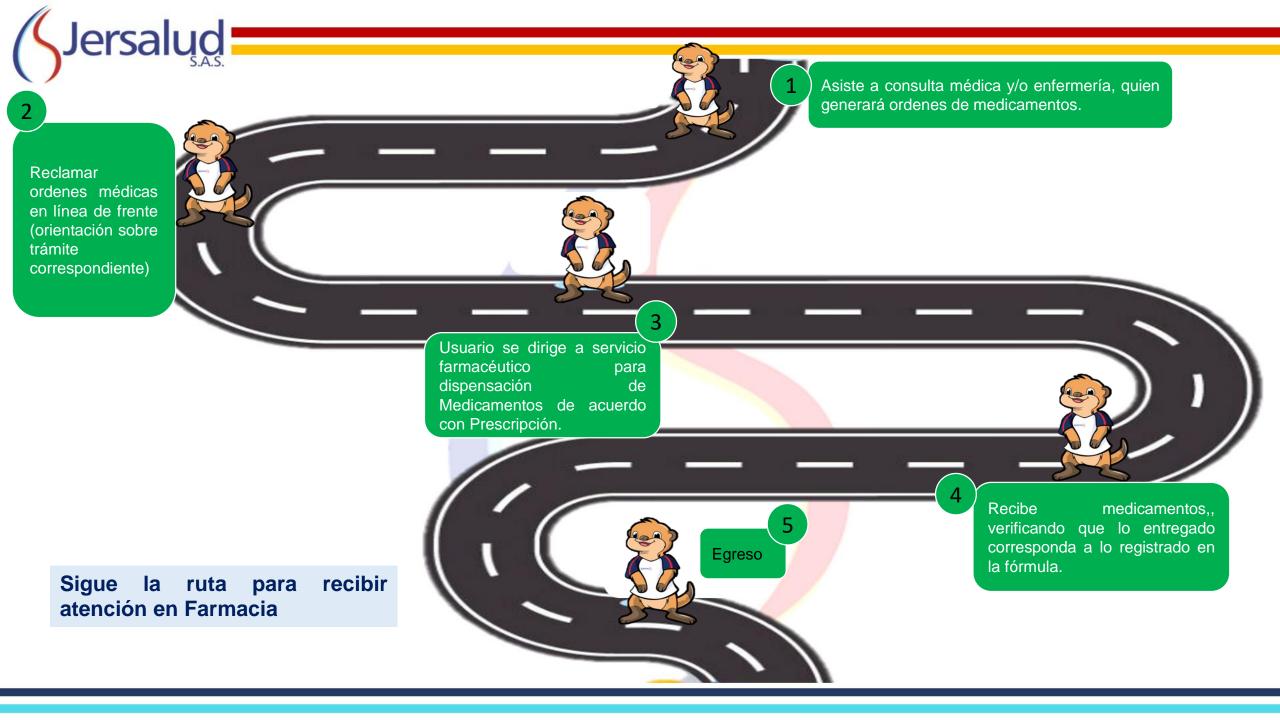


Sigue la ruta para recibir atención para Laboratorio Clínico y Toma de muestra para sede Boyacá.





Egreso y posterior Recepción de resultados de Laboratorio Clínico.



Elaborador por:		Revisado por:	Aprobado por:
Firma:		Firma:	Firma:
Nombre: MONICA SALAMANCA ROJAS		Nombre: LINA MARIA VALENCIA MONTENEGRO	Nombre: ROCIO RIOS
Cargo: Líder de Garantía de la Calidad			
Regional Boyacá			
Firma:			Cargo: Coordinador Administrativ Departamental
Nombre: CAMILO HERRERA			Firma:
Cargo: Profesional de Calidad Regional Casanare			
Firma: Nombre: SANDRA PATRICIA PEÑALOZA MORA			Cargo: Gerente Regional Meta
Líder de Garantía de la Calidad Regional Meta			Firma:
Firma:			Nombre: PATRICIA VELASQUÉZ
Nombre: LEIDY JOHANNA CALEÑO LEÓN			
Cargo: Ingeniera de Procesos		Cargo: Directora Nacional de Gestión de Calidad	Cargo: Gerente Regional Boyacá
Fecha: 24-09-2021		Fecha: 24-09-2021	Fecha: 24-09-2021
Versión	Fecha	Descr	ipción
1	03-06-2022	Creación del documento	
2	10-06-2022	1 era ficha: Actualización punto 3 y punto 5 en Línea de frente, 2da ficha: Actualización línea de frente, 2da ficha: Se divide en dos para successiva línea de frente, 2da ficha: Actualización línea	